Центробанк России разрешил гражданам возвращать потраченные на добровольное страхование денежные средства

1 июня 2016 года вступило в силу Указание Банка России от 20.11.2015 № 3854-У «О минимальных (стандартах) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования», позволяющее гражданам отказываться от навязанного договора страхования и возвращать страховую премию.

Документ распространяется на страхование жизни, страхование от несчастных случаев и болезней, медицинское страхование, страхование наземного транспорта (кроме железнодорожного), имущественное страхование, страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств, а также на страхование финансовых рисков.

Данное указание избавляет потребителя от одной из самых больших проблем при обращении с банками или страховыми компаниями - от навязывания ненужных услуг. Теперь каждому гражданину России Центробанком России предоставлен так называемый «период охлаждения», в течении которого есть возможность отказаться от навязанной страховки.

По новым правилам страховщик при осуществлении добровольного страхования должен предусмотреть условие о возврате страхователю страховой премии по выбору страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения письменного заявления страхователя об отказе от договора добровольного страхования.

Потребитель получит все потраченные средства, если он обратиться к страховщику с соответствующим заявлением в течение пяти рабочих дней с момента подписания договора. Единственное исключение: денежные средства не возвратят при наступлении страхового случая в период этих пяти дней. Например, если потребитель попал в аварию и повредил машину, защищенную добровольной страховкой.

Если договор уже действует, от него тоже можно отказаться. Но страховая компания имеет право удержать часть средств. Их объем пропорционален количеству дней, прошедших с момента подписания договора.

Указание Банка России обязывает страховые компании прописывать в договорах условие о возврате денег потребителю, если он решил отказаться от добровольной страховки.

Стоит отметить, что согласно пункту 2 статьи 16 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и раньше подобное навязывание было запрещено. Хотя на добровольный возврат уплаченной страховой премии соглашались единицы банков и страховых компаний. В таком случае потребителю требовалось обращаться в суд, что не всегда давало положительный результат.

Указание Банка России дает потребителям более эффективный инструмент защиты своих прав при возврате денежных средств за навязанный договор страхования.

**При отказе от договора добровольного страхования в течение пяти рабочих дней страховые компании вернут денежные средства.**

30 мая 2016 года истек срок, в который страховщики приводили в соответствие с требованиями Указания Банка России от 20.11.2015 N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования" (далее - Указание) вновь заключаемые договоры

добровольного страхования. По данным нормативным актом закреплено право, позволяющее гражданам отказываться от навязанного договора страхования и возвращать страховую премию.

Данный документ распространяется на страхование жизни, страхование от несчастных случаев и болезней, медицинское страхование, страхование наземного транспорта (кроме железнодорожного), имущественное страхование, страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств, страхование финансовых рисков.

Данное Указание избавляет потребителей от одной из самых больших проблем при общении с банками или страховыми компаниями — от навязывания ненужных услуг. Так, в соответствии с п. 1 Указания отказаться от договора добровольного страхования можно в течение 5 рабочих дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии' в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

Страховщик при осуществлении добровольного страхования должен предусмотреть условие о возврате страхователю страховой премии по выбору страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения письменного заявления страхователя об отказе от договора добровольного страхования.

В случае если страхователь отказался от договора добровольного страхования в срок, установленный пунктом 1 Указания, и до даты возникновения обязательств страховщика по заключенному договору страхования, уплаченная страховая премия подлежит возврату страховщиком страхователю в полном объеме.

Если же договор добровольного страхования уже действует, при отказе от такого договора страховая компания имеет право удержать часть средств пропорционально сроку, прошедшему с момента подписания договора.

В соответствии с данным Указанием все вышеперечисленные условия в обязательном порядке должны быть прописаны в договоре.

Согласно пункту 2 статьи 16 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» подобное навязывание услуг также запрещено.

Указание Банка России позволяет потребителям более эффективно защищать свои права, связанные с возвратом денежных средств за навязанный договор добровольного страхования.

Ведущий специалист-эксперт Центрального территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области Я.И. Соловьева